

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden wordt onder " eigenaar " verstaan, degene met wie een pensionovereenkomst betreffende een huisdier wordt aangegaan.

1. Verplichte entingen

In het Hondenpension Bukovina worden uitsluitend en alleen honden toegelaten die tenminste geent zijn tegen de volgende ziektes:

- a. Rabies: vaccinatie mag niet minder dan 2 weken geleden zijn toegediend en mag niet verlopen zijn.
- b. Kennelhoest: d.m.v. vaccinatie (termijn zie onder a.) of d.m.v. neusspray Intrac (niet minder dan 5 dagen en niet langer dan 10 maanden voor de eerste verblijfsdag toegediend.)

Het hondenpension Bukovina verlangt inzage in de vaccinatiebewijzen, bij weigering hiervan of wanneer het ondeugdelijk wordt bevonden of bij het ontbreken van het vaccinatiebewijs, kunnen de honden worden geweigerd, zonder tot enige vergoeding hoe ook genaamd gehouden te zijn.

2. Uitwendige Parasieten

Ieder aangeboden huisdier dient zo goed mogelijk vrij te zijn van ongedierte -vlooien, teken, luizen, oormijt, enz. U dient i.v.m de aanwezige bosrijke omgeving er zorg voor te dragen dat uw hond is behandeld tegen deze vorm van ongedierte. Een tekenhalsband of spot-on wordt geadviseerd.

3. Bijzonderheden

Eventuele bijzonderheden met betrekking tot een aangeboden huisdier, zoals medicijngebruik, speciale dieetvoorschriften enz. dienen op het intakeformulier worden vermeld. Bij gebreke hiervan is het hondenpension Bukovina van iedere aansprakelijkheid ontheven.

4. Medische behandeling

Indien een huisdier onder medische behandeling staat en deze behandeling ook tijdens het verblijf in het hondenpension Bukovina dient te worden voortgezet, dan dient de eigenaar de voorgeschreven medicijnen in voldoende mate en kosteloos aan het hondenpension Bukovina te verstrekken op het moment van de intake. Het hondenpension Bukovina verplicht zich het huisdier een optimale verzorging te geven, echter alle medische kosten, incl. kosten voor medicijnen, welke gemaakt moeten worden op advies van de dierenarts, zijn voor rekening van de eigenaar. Kosten en/of schade - hoe dan ook genaamd- kunnen niet op het hondenpension Bukovina worden verhaald.

Bij twijfel omtrent de gezondheidstoestand van de hond heeft hondenpension Bukovina het recht een dierenarts in te schakelen op kosten van de eigenaar.

5. Reservering en intake

Voor ieder in het hondenpension Bukovina op te nemen huisdier is het wenselijk als de eigenaar zich minstens 10 dagen voor de verblijfsperiode telefonisch of via e-mail meldt bij het hondenpension.

Een reservering wordt geacht door het hondenpension Bukovina te zijn geaccepteerd op het moment dat de reservering is bevestigd door het hondenpension Bukovina. Het hondenpension Bukovina is gerechtigd om, zonder nadere opgave van redenen, een reservering te weigeren.

Op het moment van intake wordt een intake formulier ingevuld en ondertekend waarmee de eigenaar zich akkoord verklaart met de algemene voorwaarden van het hondenpension Bukovina.

6. Weigering of voortijdige beëindiging

Bij de weigering door het hondenpension Bukovina van opname in het pension wegens ontbreken van een geldig vaccinatiebewijs, alsmede bij het voortijdig beëindigen van de overeengekomen

verblijfsduur van het huisdier, is het hondenpension Bukovina niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde gelden en kan het overeengekomen eindbedrag, voor zover als nog niet is voldaan, alsnog in rekening worden gebracht.

7. Overschrijding verblijfsduur zonder notificatie

Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het hondenpension ophaalt, zal het hondenpension Bukovina de klant per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier op te halen binnen 48 uur. Ingeval de klant dit niet doet, heeft het hondenpension Bukovina het recht het dier naar een asiel te brengen of te verkopen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen vermeerderd met de eventuele asielenkosten.

8. Overlijden huisdier

Ingeval een huisdier gedurende het verblijf in het hondenpension Bukovina sterft, zal het hondenpension Bukovina, indien het van het verblijfadres van de eigenaar op de hoogte is, de eigenaar hiervan onmiddellijk in kennis stellen en met hem overleggen hoe met het kadaver dient te worden gehandeld. Indien de eigenaar van de hond voor het hondenpension Bukovina onbereikbaar zijn, is het hondenpension Bukovina gerechtigd met het kadaver te handelen naar beste weten.

9. Aansprakelijkheid

De eigenaar blijft tijdens het verblijf van zijn hond in het hondenpension Bukovina altijd aansprakelijk voor de kosten alle vormen van schade en letsel die de hond veroorzaakt aan materieel, mens en dier tijdens het verblijf in het hondenpension Bukovina.

Controleer uw W.A.verzekering erop dat uw hond wel mee verzekerd is.

Het dierenpension is niet aansprakelijk voor de door de klant meegebrachte manden, dekens enz.

10. Betaling:

In rekening wordt gebracht:

- a) Alle verblijfsdagen incl. de dag waarop de hond gebracht is.
- b) De ophaaldag indien de eigenaar zijn hond na 10:00 komt ophalen.

De op het reserveringsformulier vermelde prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.

Betaling dient uiterlijk te geschieden, per contant, op het moment van afhalen van de hond. Het hondenpension Bukovina heeft altijd het recht om betaling vooraf, of het stellen van zekerheid, te eisen of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, ingeval gerede twijfel bestaat dat de klant niet of niet volledig zal betalen.

11. Algemeen

- Het hondenpension Bukovina stelt bezoekers in de gelegenheid om op afspraak de dierenverblijven te bezichtigen. Alleen personeel van het hondenpension Bukovina heeft zonder afspraak toegang tot de dierenverblijven.
- De pensionhonden worden in de ontvangstruimte aan het personeel van hondenpension Bukovina overgedragen. Het plaatsen van de hond in de (groeps-) verblijven kan gebeuren na vertrek van de eigenaar, dit om onrust bij de gasthonden te voorkomen.
- Het verblijf wordt geacht probleemloos te zijn verlopen zonder dat door de klant binnen 10 dagen schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het hondenpension.
- Hondenpension Bukovina is ten alle tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen die na reservering worden gedaan zijn niet bindend voor de eigenaar van de hond.